

# Privacyverklaring Globelander

## Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Karinhuis Verkoopexpert Academie B.V. tevens handelend onder de naam Globelander (hierna: 'Globelander'). In deze verklaring verschaft Globelander informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening, de websites en het platform van Globelander. Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt om gebruik te kunnen maken van het platform van Globelander.

Globelander gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Globelander is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in november 2023. Bij wijzigingen wordt de nieuwe privacyverklaring op deze pagina gepubliceerd en zullen wij u hiervan per e-mail op de hoogte brengen.

## Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Globelander verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de aangeboden diensten, producten en het bezoeken van ons platform.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Globelander verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

Op het platform van Globelander kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren dan ook om altijd de privacyverklaring van de betreffende website(s) te lezen.

## Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Karinhuis Verkoopexpert Academie B.V. (Globelander), gevestigd te (9682 XL) Oostwold aan de Goldhoorn 29 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85325473 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

## Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?

Globelander verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan Globelander verstrekt. U verstrekt de persoonsgegevens bij het aanmaken van een account, het opnemen van contact met de klantenservice van Globelander en bij het gebruiken van ons platform. Persoonsgegevens worden ook verwerkt om te voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen en in het kader van marketing- en communicatieactiviteiten.

U bent nooit verplicht om persoonsgegevens aan Globelander te verstrekken. Echter, indien bepaalde persoonsgegevens niet aan ons worden verstrekt, dan kunt u wellicht niet optimaal gebruik maken van onze diensten. Onderstaand kunt u lezen welke persoonsgegevens Globelander van u verwerkt.

### **Account aanmaken**

Bij Globelander is het mogelijk om een account aan te maken. Bij het aanmaken van een account verwerkt Globelander de volgende persoonsgegevens:

- (Optioneel) Bedrijfsnaam;
- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- (Optioneel) KvK-nummer;
- Inloggegevens (gebruikersnaam + wachtwoord);
- E-mailadres;

Bovenstaande gegevens heeft Globelander nodig om het account te administreren in het kader van de dienstverlening van Globelander.

### **Surf- en clickgedrag op de website**

Binnen de website en/of het systeem van Globelander worden gebruikstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Globelander de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Deze persoonsgegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd verwerkt. Wij verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- IP-adres;
- Surf- en clickgedrag;
- Cookies;
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.

Voor meer informatie over cookies verwijst Globelander graag naar onderstaande uitleg over cookies.

### **Contactformulier**

Het is mogelijk om contact op te nemen met de klantenservice van Globelander. In dat geval kunt u contact opnemen met Globelander door middel van het invullen van het contactformulier. Wij verzamelen in dat geval onder andere de volgende gegevens:

- Gegevens contactformulier:
  - Naam;
  - E-mailadres;
  - Telefoonnummer;
  - Inhoud bericht.

De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

### **Nieuwsbrief**

Indien u daar toestemming voor hebt gegeven verwerkt Globelander uw naam en e-mailadres om u een nieuwsbrief toe te zenden. Deze nieuwsbrief wordt u toegezonden zolang u daar prijs op stelt. In elke e-mail kunt u aangeven dat u de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen. De toestemming kunt u op elk moment intrekken.

### **Op grond van welke grondslag verwerkt Globelander uw persoonsgegevens?**

Globelander verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

Globelander bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Globelander bewaart persoonsgegevens niet langer dan één jaar (365 dagen).

## **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Globelander hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder - maar niet uitsluitend - tweestapsverificatie, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Globelander gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Globelander in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Globelander deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het (laten) uitvoeren van bepaalde technische werkzaamheden, de betaling voor bepaalde diensten en het verzenden van e-mails namens en in opdracht van Globelander, zoals een IT-leverancier.

Daarnaast kan Globelander persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Globelander uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Globelander zal uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte, behalve wanneer die derde partij passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens biedt. Globelander geeft onder andere - maar niet uitsluitend - persoonsgegevens door aan: Google en betaalproviders. Globelander zal uw persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen of leasen aan derden. Ook maakt Globelander geen gebruik van profiling of automatische besluitvorming.

## **Cookies**

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele, analytische en tracking) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon. In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Globelander maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

[Uitsluitend indien u daarvoor toestemming geeft, plaatst](#) Globelander [niet-essentiële cookies op uw computer](#). Deze cookies kunnen gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt en in het kader van het tonen van gepersonaliseerde advertenties en remarketing.

Voor de cookies die derden plaatsen voor advertentiedoeleinden, verwijzen wij je graag naar de privacy verklaringen op de websites van deze partijen. Omdat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen, raden wij je aan deze privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen.

### Google Analytics

Globelander maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-Advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen wordt uitsluitend geanonimiseerd verwerkt. Het is mogelijk dat de gegevens die worden verwerkt worden overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die mogelijk in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het [privacy beleid van Google](#) nalezen en hiernaast het specifieke [privacy beleid van Google Analytics](#).

### Facebook Pixel

Via onze website kunnen cookies geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf Facebook. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor remarketingcampagnes.

Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij hebben Facebook niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Facebook diensten. Er worden uitsluitend cookies geplaatst voor marketingdoeleinden indien u daarvoor toestemming hebt gegeven.

### Pinterest

Via onze website kunnen cookies geplaatst worden door Pinterest. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen hoe bezoekers de website gebruiken. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor remarketingcampagnes.

Globelander heeft Pinterest niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere LinkedIn diensten. Er worden uitsluitend cookies geplaatst voor marketingdoeleinden indien u daarvoor toestemming hebt gegeven.

### LinkedIn Insight

Via onze website kunnen cookies geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf LinkedIn. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor remarketingcampagnes.

Globelander heeft LinkedIn niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere LinkedIn diensten. Er worden uitsluitend cookies geplaatst voor marketingdoeleinden indien u daarvoor toestemming hebt gegeven.

### Hotjar

Globelander maakt op de website mogelijk gebruik van de diensten van Hotjar. Deze service geeft ons inzicht in de manier waarop gebruikers over onze website navigeren. Ze zorgen dus voor een analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de website bezoekers. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

### Cookies

#### Noodzakelijk (15)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
__cf_bm	vimeo.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te	1 dag	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
		maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.		
_grecaptcha	www.google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	Persistent	HTML Local Storage
_GRECAPTCHA	google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	180 dagen	HTTP Cookie
1.gif	imgscct.cookiebot.com	Gebruikt om het aantal sessies op de website te tellen, noodzakelijk om de levering van CMP producten te optimaliseren.	Session	Pixel Tracker
CONSENT	youtube.com	Gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookie-banner heeft	2 jaar	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
		geaccepteerd. Deze cookie is nodig voor GDPR-naleving van de website.		
CookieConsent	consent.cookiebot.com	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP Cookie
LogsDatabaseV2:V#  LogsRequestsStore	www.youtube.com	Niet geclassificeerd	Persistent	IndexedDB
mrkru	edge.marker.io	Deze cookie wordt gebruikt om fouten op de website te detecteren – deze informatie wordt naar het ondersteunend personeel van de website gestuurd om de gebruikerservaring van de bezoeker op de website te optimaliseren.	Persistent	HTML Local Storage
rc:a	www.google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	Persistent	HTML Local Storage
rc:b	www.google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Session	HTML Local Storage

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
rc::c	www.google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Session	HTML Local Storage
rc::d-15#	www.google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Persistent	HTML Local Storage
rc::f	www.google.com	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Persistent	HTML Local Storage
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	180 dagen	HTTP Cookie
wordpress_test_cookie	www.globelander.com	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	Session	HTTP Cookie

#### Statistieken (4)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
marker_id_65840ded11f11107a4a78614	edge.marker.io	Niet geclassificeerd	270 dagen	HTTP Cookie
mkr-sr-chunks-min	edge.marker.io	Niet geclassificeerd	Session	HTML Local Storage

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
remote_sid	www.youtube.com	Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video's op de website.	Session	HTTP Cookie
td	www.googletagmanager.com	Registreert statistische gegevens over het gedrag van bezoekers aan de website. Gebruikt voor interne analyse door de beheerder van de website.	Session	Pixel Tracker

### Marketing (13)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	www.youtube.com	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Session	HTTP Cookie
TESTCOOKIESENABLED	www.youtube.com	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	1 dag	HTTP Cookie
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met	180 dagen	HTTP Cookie



Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
		geïntegreerde YouTube-video's.		
YSC	youtube.com	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Session	HTTP Cookie
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Persistent	HTML Local Storage
YtidbMeta#databases	www.youtube.com	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Persistent	IndexedDB
yt-remote-cast-available	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
yt-remote-session-app	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-name	youtube.com	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage

### Doorgifte buiten de EU

Indien Globelander besluit om uw persoonsgegevens door te geven aan instanties buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal Globelander passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

### Rechten van betrokkenen

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft tevens het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U ontvangt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Globelander aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke administratieplicht in het kader van de wet- en regelgeving omtrent belastingen.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens:

Globelander  
[privacy@globelander.com](mailto:privacy@globelander.com)  
 +31 (0)6 41 50 11 02